

## FICHE D'INFORMATION

### Orienteur en mesures d'aide

Prospérité Canada simplifie la recherche des prestations gouvernementales



#### Contexte

- Alors que le Canada est confronté à la pire vague de la pandémie de COVID-19, la nécessité d'aider les personnes en difficulté financière à obtenir une aide financière n'a jamais été aussi forte.
- L'accès aux prestations gouvernementales est souvent très complexe et comporte de nombreuses étapes qui posent des défis aux personnes à faible revenu. Certaines personnes peuvent également rencontrer des obstacles liés à la langue, à la littératie, au numérique, à la mobilité, à la cognition, au handicap ou à la santé mentale, qui viennent s'ajouter à ces défis. Les prestations sont souvent administrées par différents organismes gouvernementaux (logement, services sociaux, ARC), ce qui rend difficile la consultation des prestations en un seul endroit.
- En conséquence, les personnes à faible revenu se sentent souvent dépassées par la complexité des procédures liées aux prestations, incapables de s'y retrouver, et complètement seules et isolées. Les sentiments qui accompagnent leur parcours dans la recherche de prestations sont principalement la frustration et l'isolement.

#### À propos de l'Orienteur en mesures d'aide

- L'**Orienteur en mesures d'aide** est un outil en ligne qui simplifie la recherche de prestations gouvernementales pour les personnes qui cherchent des moyens d'augmenter leurs revenus et de réduire leurs dépenses.
- Mis au point par l'organisme de bienfaisance national Prospérité Canada, parrainé par le Groupe Banque TD et soutenu par le Centre d'action de Maple Leaf pour la sécurité

alimentaire, l'**Orienteur en mesures d'aide** est un outil bilingue en langage clair facile à utiliser qui fournit des recommandations personnalisées en fonction des circonstances de la vie de chaque personne.

- Accessible à l'adresse [benefitswayfinder.org/fr](https://benefitswayfinder.org/fr), l'outil fournit de l'information et des ressources provenant des gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux et le contenu est régulièrement mis à jour au fur et à mesure de la disponibilité de nouveaux renseignements.
- L'**Orienteur en mesures d'aide** est conçu pour être utilisé de façon autonome par les particuliers. Les fournisseurs de services de première ligne peuvent également utiliser l'**Orienteur en mesures d'aide** pour aider les clients à trouver les prestations qui peuvent les aider à augmenter leurs revenus et à améliorer leur qualité de vie.
- L'**Orienteur en mesures d'aide** propose aux utilisateurs quatre façons de rechercher des prestations :
  - **Utiliser les points de départ** pour obtenir rapidement une liste des prestations suggérées aux personnes qui correspondent à des groupes particuliers (p. ex., personne nouvellement arrivée) ou à des périodes particulières de leur vie (p. ex., personne ayant perdu son emploi)
  - **Remplir un court questionnaire** pour obtenir une liste de prestations personnalisées
  - **Explorer l'ensemble des prestations** afin de permettre aux personnes de cibler les avenues qu'elles connaissent déjà
  - **Sélectionner les aides** que reçoivent déjà les personnes leur permet d'explorer d'autres prestations connexes
- L'**Orienteur en mesures d'aide** est appuyé par les organismes suivants qui, à l'échelle régionale, agissent comme ressource pour faire connaître l'outil et soutenir les personnes qui veulent l'utiliser :
  - L'ACEF du Sud-Ouest de Montréal (Québec)
  - e4c (Alberta)
  - Family Services of Greater Vancouver (Colombie-Britannique)
  - Momentum (Alberta)
  - Services communautaires de North York (Ontario) Counseling Thunder Bay (Ontario)

## Déclaration de revenus et accès aux prestations

- Au Canada, les gouvernements de tous les paliers offrent un éventail de programmes de prestations gouvernementales pour aider les personnes à assumer les coûts de la vie quotidienne.
- Les prestations fournissent de l'argent aux personnes en fonction de leur situation de vie.

- Pour certains membres de la population canadienne, les prestations peuvent contribuer à augmenter leurs revenus, à réduire leurs dépenses et à faire une grande différence dans leur qualité de vie, notamment en matière de santé, de sécurité alimentaire, de stabilité du logement et de diminution du stress.
- La déclaration de revenus est nécessaire pour établir son admissibilité à de nombreuses prestations destinées à aider des personnes à faible revenu et pour y avoir accès (p. ex., Prestation canadienne pour enfants, Crédit pour la taxe sur les produits et services/taxe de vente harmonisée, Allocation canadienne pour les travailleurs, Crédit d'impôt pour personnes handicapées, Supplément de revenu garanti).
- On sait qu'une personne à faible revenu sur cinq ne produit pas sa déclaration de revenus et que ce taux est beaucoup plus élevé dans certaines collectivités (p. ex., certaines communautés autochtones).
- Par conséquent, on estime qu'au moins 1,7 milliard de dollars de prestations fédérales ne sont pas réclamés annuellement par les personnes à faible revenu, parce qu'elles ne déclarent pas leurs revenus ou parce qu'elles rencontrent des obstacles qui les empêchent de le faire.
- Cet argent fait la différence entre avoir faim ou manger sainement, vivre dans la rue ou avoir un logement, être seul et isolé ou ressentir un sentiment d'appartenance.

## À propos de Prospérité Canada

Prospérité Canada est un organisme de bienfaisance canadien qui se consacre à élargir, grâce à des politiques et à des programmes novateurs, les possibilités économiques des Canadiennes et des Canadiens vivant dans la pauvreté. Prospérité Canada travaille en collaboration avec les gouvernements, les entreprises et les groupes communautaires afin d'élaborer et de promouvoir des politiques, des programmes et des ressources en matière de finance en vue de supprimer les obstacles et de favoriser la prospérité des Canadiennes et des Canadiens. Pour en savoir plus : [prosperitecanada.org](http://prosperitecanada.org).

## À propos de La promesse TD Prêts à agir

La TD s'est engagée depuis longtemps à enrichir la vie de ses clients, de ses collègues et de ses collectivités. Dans le cadre de sa plateforme d'entreprise citoyenne, La promesse TD Prêts à agir, la TD vise un don aux collectivités d'un milliard de dollars canadiens au total d'ici 2030 dans quatre domaines essentiels pour ouvrir les portes à un avenir plus inclusif et plus durable : Sécurité financière, Planète dynamique, Collectivités inclusives et Meilleure santé. Par La promesse TD Prêts à agir, la TD aspire à relier ses activités, ses initiatives philanthropiques et son capital humain pour aider les gens à se sentir plus en confiance, pas seulement par rapport à leurs finances, mais aussi par rapport à leur capacité d'atteindre leurs objectifs personnels

dans un monde en évolution. Pour de plus amples renseignements, visitez <https://www.td.com/ca/fr/a-propos-de-la-td/la-promesse-a-agir/>.

## À propos du Centre d'action de Maple Leaf pour la sécurité alimentaire

Le Centre d'action de Maple Leaf pour la sécurité alimentaire est une œuvre de bienfaisance enregistrée qui s'est engagée à travailler en collaboration dans l'ensemble des secteurs afin de réduire l'insécurité alimentaire au Canada de 50 % d'ici 2030. Le Centre préconise la création de politiques publiques essentielles et travaille avec des programmes axés sur l'alimentation qui font progresser la capacité des gens et des collectivités d'instaurer une sécurité alimentaire durable. Le Centre a été créé en 2016 et il est gouverné par un conseil d'administration qui comprend quatre experts indépendants. Pour en savoir plus, rendez-vous à l'adresse suivante (en anglais seulement) : [www.feedopportunity.com](http://www.feedopportunity.com).

## Renseignements

Pour effectuer une recherche de prestations, consultez : [benefitswayfinder.org/fr](http://benefitswayfinder.org/fr).

Pour toute question, écrivez un courriel à : [benefitswayfinder@prospercanada.org](mailto:benefitswayfinder@prospercanada.org).

